

INFORMATIVO DE CURSO		FORMULÁRIO NÚMERO:
		ACA0202019
		APROVAÇÃO: 05/04/2019
		Diretoria de Regulação Diretoria Geral
		REVISÃO N°: 00

CURSO TÉCNICO EM VENDAS

TITULAÇÃO: Técnica de Nível Médio em Vendas

MODALIDADE: EaD

DURAÇÃO DO CURSO: 12 meses.

CARGA HORÁRIA DO CURSO: 1.000 Horas.

INÍCIO DO CURSO: Imediato.

MATRIZ CURRICULAR: A grade curricular do curso Técnico em Vendas, segue todos os requisitos legais perante a legislação federal e estadual e é composta pelas seguintes disciplinas:

MÓDULOS	COMPONENTES CURRICULARES	CARGA HORÁRIA
Módulo I – 200 horas	Introdução ao EAD	20
	Gestão de Recursos Humanos	20
	Fundamentos da Administração	20
	Organização, Sistemas e Métodos	20
	Empreendedorismo	20
	Marketing Digital	20
	Atendimento ao Cliente	40
	Gestão Estratégica de Pessoas	40
Módulo II – 260 Horas	Comunicação Empresarial	60
	Oratória	60
	Logística empresarial	40
	Gestão de Custos	40
	Técnicas de Negociação	20
	Gestão de Projetos	20
	Administração de Sistemas de Informação	20
	Negociação Comercial e Comércio Eletrônico	20
Módulo III – 200 Horas	Marketing de serviços e do varejo	20
	Gestão de Compras	20
	Técnicas de vendas	80
	Técnicas de atendimento em help desk	60
	Telemarketing	20
Módulo IV – 340 Horas	Análise de Mercado	20
	Métricas do marketing	60
	Gestão de Inovação Tecnológica	40
	Estágio Supervisionado	200